



Österreichischer Apothekerverband  
Partner für eine sichere Zukunft



akademie



# Ausbildungen für PKA

Kursangebot 2025/26

[noe.wifi.at](http://noe.wifi.at) | [pka-akademie.at](http://pka-akademie.at)

WIFI NIEDERÖSTERREICH



Österreichischer Apothekerverband  
Partner für eine sichere Zukunft



# PKA-Akademie

## ... und Ihre Chancen steigen!

### WEITERBILDUNGSKURSE FÜR PHARMAZEUTISCH-KAUFMÄNNISCHE ASSISTENTINNEN UND ASSISTENTEN

#### Die Besonderheiten

- praxisorientiert – für den Apothekenalltag
- kleine Gruppen – beschränkte Teilnehmezahlen
- speziell für PKA konzipiert

#### Der Nutzen

Die PKA-Akademie vermittelt wichtige Inhalte, die PKA brauchen, um ihrer verantwortungsvollen Arbeit im Apothekenalltag bestmöglich nachzukommen. Das Kursangebot ist, wie die Aufgabengebiete der PKA, breit gefächert. Alle Termine finden Sie auf

[www.noe.wifi.at/pka-akademie](http://www.noe.wifi.at/pka-akademie)

**TIPP** Mit WIFI-Lernplattform! Sie können via Internet veranstaltungsspezifische Unterlagen up- und downloaden, sowie mit Kursteilnehmer:innen und WIFI-Trainer:innen kommunizieren.

#### Lernformen

Die Kurse werden in unterschiedlichen Formaten durchgeführt.

Die Live-Online-Webinare finden im virtuellen WIFI-Raum statt. Fast wie im Seminarraum, aber ohne Anreise und bequem von Zuhause oder von Ihrem Arbeitsplatz aus! Wir nutzen das Video-Konferenzsystem Zoom. Bei Live-Online-Webinaren stehen die Skripten über die Lernplattform digital zur Verfügung.

#### Für die problemlose Teilnahme brauchen Sie:

- Computer mit **Internetanbindung** und aktuellem Internet-Browser
- Für Ihre aktive Teilnahme benötigen Sie ein Mikrofon (Headset) sowie nach Möglichkeit auch eine Kamera (Webcam).
- Ihren **Zugangslink** erhalten Sie kurz vor der Veranstaltung **per E-Mail** zugesendet.
- Testen Sie Ihre Kamera-, Audio- und Interneteinstellungen vorab in einem Zoom-Testzugang!

## Als PKA gewinnbringend einkaufen

8 TE

€ 300

In diesem Seminar lernen Sie, professionelles Einkaufsmanagement in Ihrer Apotheke zu installieren und bisher ungenutzte Potentiale gezielt zu bearbeiten. Sie erhalten praktische Tipps, wie Sie die Zusammenarbeit mit der Industrie für beide Seiten optimieren und wie Sie Einkaufsgespräche sicher und zielgerichtet führen.

### Inhalte:

- Entwicklung der optimalen Einkaufsstrategie für Ihre Apotheke (Direkteinkauf, Großhandel, Überweiser)
- Prozesskosten im Beschaffungsmanagement
- Professioneller Direkteinkauf und Zusammenarbeit mit Industrie
- Verhandlungsführung mit Industrie-Außendienst
- Tipps und Tricks aus der Praxis

Im Live-Online-Kurs trainieren Sie via Zoom. Sie können bequem von jedem beliebigen Ort an dem Kurs teilnehmen und ersparen sich so Anfahrts- und Übernachtungskosten. Sie erhalten 2 Stunden vor Kursstart ihren Zoom Einladungslink.

**Technische Voraussetzungen, um optimal am Live-Online-Kurs teilzunehmen:** Computer, Laptop oder Tablet mit stabiler Internetverbindung, Kamera und Mikrofon sowie Lautsprecher oder Kopfhörer

Ihr WIFI-Trainer: Mag. Richard Wöss

<b>Online</b> 49025015	<b>9. - 10.3.2026</b> LIVE ONLINE KURS	Mo, Di 14.00 - 17.30
<b>Online</b> 49025025	<b>1. - 2.6.2026</b> LIVE ONLINE KURS	Mo, Di 14.00 - 17.30

## Ätherische Öle in der Apotheke

16 TE

€ 500

Für alle, die hohe Beratungskompetenz bei den vielfältigen Anwendungsmöglichkeiten ätherischer Öle zeigen möchten.

### Inhalte:

- Die sinnliche Welt der ätherischen Öle entdecken
- Gewinnung, Qualitätsbeurteilung, Kennzeichnung und Haltbarkeit
- Die Kunst, ätherische Öle zu mischen
- Anwendungsmöglichkeiten von der Duftlampe bis zum Wickel
- Die Apotheke als Mittlerin zwischen Aromatherapie und Aromapflege
- Praktische Beispiele für den Tara-Alltag

Ihre WIFI-Trainerin: Mag. Dr. Barbara Nasel

<b>Graz</b> 49000015	<b>16. - 24.10.2025</b> BLENDED LEARNING KURS	Online: 16/17.10.2025 Do, Fr 8.00 - 12.00 Präsenz: 24.10.2025, Fr 9.00 - 17.00 Keine Verpflegung im Preis enthalten
<b>St. Pölten</b> 49000025	<b>5. - 13.3.2026</b> BLENDED LEARNING KURS	Online: 5./6.3.2026, Do, Fr 8.00 - 12.00 Präsenz: 13.3.2026, Fr 9.00 - 17.00 Keine Verpflegung im Preis enthalten

## Konfliktlösung leicht gemacht in der Apotheke

8 TE

€ 300

Der Apothekenalltag bringt oftmals schwierige Kundensituationen mit sich. Eine optimale Gesprächsführung entschärft Konflikte und bringt zufriedene Kundinnen und Kunden..

### Inhalt:

- Schwierige Situationen und Emotionen im Griff haben
- Missverständnisse beidseitig auflösen
- Positives Mindset zur Konfliktlösung erzeugen
- Körpersprache und nonverbales Verhalten verstehen
- Auf Sach- und Beziehungsebene gekonnt argumentieren
- Optimale Lösungsfindung unter mentalem Stress
- Positive Konfliktkultur als Lernprozess

Ihre WIFI-Trainerin: Mag. Daniela Gruber

<b>Online</b> 49041015	<b>2.12.2025</b> LIVE ONLINE KURS	Di 9.00 - 17.00
<b>Online</b> 49041025	<b>5.5.2026</b> LIVE ONLINE KURS	Di 9.00 - 17.00

## Dermokosmetik - Berater:in an der Tara

16 TE

€ 500

Für alle, die professionelle Hautberatungen durchführen möchten.

### Inhalte:

- Analyse der unterschiedlichen Hauttypen
- Grundlagen der dermokosmetischen Beratung
- Situationsgerechter Umgang mit Kundinnen und Kunden
- Tipps und Tricks zur Beratung an der Tara
- Praktisches Training

Ihre WIFI-Trainerin: Ingrid Jirku

<b>LinZ</b> 49001015	<b>7. - 8.10.2025</b> PRÄSENZKURS	Di, Mi 9.00 - 17.00 Keine Verpflegung im Preis enthalten!
<b>Graz</b> 49001025	<b>8. - 9.4.2026</b> PRÄSENZKURS	Mi, Do 9.00 - 17.00 Keine Verpflegung im Preis enthalten!





## Professionelle Kundenberatung an der Tara

16 TE

€ 500

Kundinnen und Kunden, die sich gut beraten fühlen, kommen gerne wieder. Das stärkt das positive Image der Apotheke und die Arbeit an der Tara macht gleich noch mehr Spaß.

### Inhalte:

- Die Kundenbedürfnisse erkennen
- Den Produktnutzen hervorheben
- Die wirksame Produktpräsentation
- Erfolgreiche Verkaufsargumente
- Positive Einwandbehandlung
- Das Geheimnis des Verkaufserfolges

Ihre WIFI-Trainerin: Azra Bisanovic

**Online** **23. - 24.10.2025** Do, Fr 9.00 - 17.00  
49014015 LIVE ONLINE KURS

**Wien** **28. - 29.5.2026** Do, Fr 9.00 - 17.00  
49014025 PRÄSENZKURS Keine Verpflegung im Preis enthalten!

## Englisch an der Tara - Sprachniveau B1

16 TE

€ 500

Die Kundinnen und Kunden einer Apotheke sind vielfältig. Bauen Sie Ihre Englischkenntnisse aus, damit Sie auch Ihre internationalen Kundinnen und Kunden mit Selbstvertrauen und Überzeugung an der Tara betreuen können. Wir empfehlen für dieses Seminar ein Sprachniveau A2/B1

### Inhalte:

- Fachvokabular
- typische Redewendungen
- sprachliche Ausdrucksweise

Ihre WIFI-Trainerin: Edith Neudhart

A pharmacy's clientele is diverse. Build up your English language skills to help you meet your international clients' needs with confidence. This training allows pharmaceutical trade assistants to practice counter-specific vocabulary and to activate their spoken English by engaging in a wide variety of exercises in a pleasant atmosphere. The training includes special expressions required to put your customer at ease or give expert advice, typical sales dialogues, as well as lots of practice to enhance learning.

**Online** **8. - 29.6.2026** 4x Mo 14.00 - 18.00  
49026015 LIVE ONLINE KURS

## Ausbildung Dermokosmetik-Spezialist:in

8 TE

€ 300

Für Dermokosmetik-Berater:innen und Apothekenmitarbeiter:innen, die über ein fundiertes Dermokosmetik-Basiswissen und Berufserfahrung verfügen.

### Inhalte:

- Vertiefende Hautanalyse
- Optimale Sonnenschutzberatung
- Dermokosmetische Make-up Beratung
- Verkaufsförderung und Aktionsplanung für Dermokosmetik
- Praktisches Training

Ihre WIFI-Trainerin: Ingrid Jirku

**Wien** **6.5.2026** Mi 9.00 - 17.00  
49002015 PRÄSENZKURS Keine Verpflegung im Preis enthalten!

## Fit an der Tara in Ernährungsfragen

16 TE

€ 500

Dieses Seminar richtet sich an jene, die ihre Ernährungskompetenz vertiefen und dadurch mehr Sicherheit in der Produktempfehlung an der Tara gewinnen möchten.

### Inhalte:

- Wie man Übergewicht und Stoffwechselerkrankungen vorbeugen und therapieren kann.
- Diäten und Formulaernährung bei Übergewicht.
- Was der Sportler oder die Sportlerin braucht: Bessere Leistung durch die richtigen Ernährungstipps und Produktempfehlungen.
- Update Ernährung in der Schwangerschaft und Stillzeit.
- Neues zur Beikost und Ernährung im Kindergarten und Schulalter.
- Kompetenter Umgang mit Nahrungsmittel-Unverträglichkeiten und Allergien.
- Einblick in die Ernährungstherapie bei Mangelernährung. Welche Trink- und Zusatznahrung für wen?

Ihre WIFI-Trainerin: Petra Handorfer, BSc MSc nutr. med.

**Online** **2. - 3.10.2025** Do, Fr 9.00 - 17.00  
49008015 LIVE ONLINE KURS

**Graz** **12. - 13.3.2026** Do, Fr 9.00 - 17.00  
49008025 PRÄSENZKURS Keine Verpflegung im Preis enthalten!

## Magistrale Anfertigungen in der Apotheke

14 TE

€ 450

Für Lehrlinge und pharmazeutisch-kaufmännische Assistentinnen und Assistenten, die wenig Erfahrung bei der Herstellung von magistralen Anfertigungen haben und/oder Ihre Fertigkeiten verbessern wollen. Besonderheit des Seminars ist, dass Sie zwei Vortragende bei Ihren Aufgaben im Labor betreuen und intensiv unterstützen.

### Inhalte:

- Wiederholung der Grundlagen der magistralen Anfertigung
- Übungsbeispiele mit Rechenaufgaben
- viele praktische Tipps und Tricks
- Inkompatibilitäten vorab erkennen und Lösungen finden
- praktische Übungen im Labor
- Herstellung von Lösungen, Zäpfchen, Kapseln, Salben und Co.

Ihre WIFI-Trainerin: Mag. Christiane Egyed

**Wien** **1. - 8.10.2025** Mi 9.00 - 16.00  
1.10.25 Online und 8.10.25  
49029015 BLENDED LEARNING KURS Präsenz in der LBS Wien  
Keine Verpflegung im Preis enthalten!

**Wien** **8. - 15.4.2026** Mi 9.00 - 16.00  
8.4.26 Online und 15.4.26  
49029025 BLENDED LEARNING KURS Präsenz in der LBS Wien  
Keine Verpflegung im Preis enthalten!

## Resilienz & Stressmanagement in der Apotheke

8 TE

€ 300

Resilienz, also die Fähigkeit mit Stress und Krisen umzugehen, ist ein Muskel, der trainiert werden kann! Stärken Sie Ihre persönliche Stresskompetenz, in dem Sie die Mechanismen der Resilienz und der Auswirkungen kennenlernen. Erfahren Sie praxisnahe Wege und wirkungsvolle Tools, um Ihr mentales Immunsystem gegen Stressoren zu schützen und Emotionen und Reaktionen zu regulieren. Das Reflektieren der persönlichen Stressantreiber und Glaubenssätze stärken Sie im beruflichen Kontext und unterstützen Ihr kraftvolles und entspanntes Arbeiten im Team.

- Erfahren Sie die 7 Säulen der Resilienz
- Lernen Sie Ihre persönlichen Stressoren kennen
- Verstehen Sie die Auswirkungen von Stress auf den Körper
- Finden Sie Ihre individuellen Antreiber und Glaubenssätze
- Lernen Sie den Motivkompass® zur Adaption Ihrer persönlichen Verhaltensweisen kennen
- Üben Sie wirksame Methoden zur Emotionsregulation und dem Stressabbau in bestimmten oder wiederkehrenden Situationen
- Lernen Sie Ressourcen (Kraftquellen) zum Auftanken Ihrer Leistungsenergie kennen
- Lernen Sie die Balance zwischen Anspannung und Entspannung zu halten

Gestalten Sie die bewusste Umsetzung der Erkenntnisse im beruflichen und privaten Alltag.

Ihre WIFI-Trainerin: Mag. Daniela Gruber

**Online** **2.10.2025** Do 9.00 - 17.00  
49040015 LIVE ONLINE KURS

## Wundversorgung in der Apotheke

8 TE

€ 300

Ob Schürf- oder Kratzwunden oder oberflächliche Verletzungen: die akute Wundversorgung ist in der Apotheke und in der Selbstmedikation ein jahreszeitenunabhängiges Thema. Verbessern Sie ihre Beratungskompetenz zum Thema Wundversorgung und gewinnen Sie dadurch einen Wissensvorsprung in der akuten Wundbehandlung in der Apotheke.

### Inhalte:

- Aufbau, Funktionen und Pflege der Haut
- Wundarten und Wundheilungsphasen
- Hygiene in der Wundversorgung
- Die akute Wunde in der Selbstmedikation: Grundsätze Wundversorgung und Produkte in der Apotheke
- Verbandstoffe in der Apotheke
- Praktische Übung: kleine Wunde - rasch versorgt

Ihre WIFI-Trainerin: Mag. Elisabeth Pichler MBA

**Online** **19.2.2026** Do 9.00 - 17.00  
49034015 LIVE ONLINE KURS

**Wien** **25.3.2026** Mi 9.00 - 17.00  
49034025 PRÄSENZKURS Keine Verpflegung im Preis enthalten!



# MEHR WISSEN

## ... für Apothekenlehrlinge

### LEHRLINGE SIND DIE ZUKÜNFTIGEN PKA

Damit sie optimal auf ihre Aufgaben vorbereitet werden, ist eine gute Basisausbildung sehr wichtig. Dazu gehört, die Arbeitsabläufe in der Apotheke zu verstehen, Prioritäten zu setzen und richtig mit Kollegen und Kunden zu kommunizieren. Auch der Umgang mit Verkaufsgesprächen und die Risiken von Social Media spielen eine große Rolle. Diese wertvollen, auf den speziellen Apothekenbedarf ausgerichteten Kurse für Apothekenlehrlinge, sind die optimale Ergänzung zur Ausbildung im Betrieb.

### Vorbereitungskurs zur LAP pharmazeutisch kaufmänn. Assistentin/Assistent

8 TE

€ 300

Für alle Lehrlinge, die kurz vor der Lehrabschlussprüfung stehen und ihr Wissen auffrischen bzw. verbessern möchten.

#### Inhalte:

- Übungen und besseres Verständnis zur Umsetzung der kaufmännischen Kenntnisse
- Tätigkeiten der PKA von Aktionsplanung über Labor, bis hin zur Rezeptabrechnung
- Optimale Wiederholung für die bevorstehende LAP

Ihre WIFI-Trainerin: Gabriele Rosenmayer

<b>St. Pölten</b> 49019015	<b>20.9.2025</b> PRÄSENZKURS	Sa 9.00 - 17.00 Keine Verpflegung im Preis enthalten!
<b>Graz</b> 49019025	<b>23.5.2026</b> PRÄSENZKURS	Sa 9.00 - 17.00 Keine Verpflegung im Preis enthalten!

### Basiswissen Verkauf für Apothekenlehrlinge

**NEU** 8 TE

€ 300

Für viele Lehrlinge ist die Arbeit an der Tara eine Herausforderung. Mit der richtigen Herangehensweise und einfachen Tipps gelingt jedes Verkaufsgespräch.

#### Inhalte:

- Der perfekte Einstieg in die Arbeit an der Tara
- Der Einfluss unserer Körpersprache im Verkaufsgespräch
- Die optimale Bedarfsermittlung
- Warum der Produktnutzen und die Produktpräsentation wichtig sind
- Viele wertvolle und praxisnahe Tipps für den Verkaufserfolg

Ihre WIFI-Trainerin: Azra Bisanovic

<b>Online</b> 49042015	<b>17. - 18.12.2025</b> LIVE ONLINE KURS	Mi, Do 8.00 - 11.20
<b>Linz</b> 49042025	<b>13.4.2026</b> PRÄSENZKURS	Mo 8.00 - 14.40





Österreichischer Apothekerverband  
Partner für eine sichere Zukunft



# Diplomlehrgang zur Apotheken-Wirtschaftsassistenz

## In 4 Diplomlehrgängen zur Apotheken-Wirtschaftsassistenz!

Im PKA-Beruf gewinnen wirtschaftliche und kommunikative Kenntnisse immer mehr an Bedeutung. Dieser Entwicklung trägt die neue, innovative Diplomausbildung zur „Apotheken-Wirtschaftsassistenz“ Rechnung. Die neue Ausbildungsschiene deckt alle aktuellen Wirtschafts- und Kommunikationsanforderungen in der Apotheke ab und macht aus jeder PKA eine kompetente Allroundkraft.

Die Anforderungen in der Apotheke sind vielfältig und abwechslungsreich, aber auch laufenden Änderungen unterworfen.

Bei den PKA-Tätigkeiten sind wirtschaftliche und kommunikative Kenntnisse immer mehr gefragt. Die Diplomausbildung widmet sich diesen beiden Themenkomplexen sehr ausführlich und deckt das gesamte Wissensspektrum umfassend ab.

### Apotheken-Wirtschaftsassistenz = 4 Diplomlehrgänge für Wirtschaft und Kommunikation

1. Management und Organisation in der Apotheke
2. Betriebswirtschaft und Marketing in der Apotheke
3. Kommunikation und Verhandlung in der Apotheke
4. Social Media in der Apotheke

Jeder Diplomlehrgang kann einzeln absolviert werden und schließt mit einer digitalen Prüfung ab. Wer alle vier Lehrgänge durchläuft und diese erfolgreich besteht, erhält das Diplom zur Apotheken-Wirtschaftsassistenz. Eine Anwesenheit von mind. 75 % ist erforderlich.

### Besonderheiten

- Diplomausbildung ab dem 3. Praxisjahr
- 80 Unterrichtseinheiten pro Diplomlehrgang
- Kompakte und klar strukturierte Lerninhalte
- Blended Learning (Präsenz und Live-Online-Training)
- Praxisnah und sofort in der Apotheke umsetzbar
- WIFI-Abschlusszertifikat für jeden Diplomlehrgang

Der Lehrgang findet in der Lernform „Blended Learning“ statt, dies bedeutet, dass unser Trainerteam sowohl in Präsenz als auch online trainiert. Live-Online-Webinare finden im virtuellen WIFI-Raum statt. Fast wie im Seminarraum, aber ohne Anreise und bequem von Zuhause oder von Ihrem Arbeitsplatz aus! Wir nutzen das Video-Konferenzsystem Zoom.

### Für die problemlose Teilnahme brauchen Sie:

- Computer mit Internetanbindung und aktuellem Internet-Browser
- Für Ihre aktive Teilnahme am INFO-Webinar benötigen Sie ein Mikrofon (Headset) sowie nach Möglichkeit auch eine Kamera (Webcam)
- Ihren Zugangslink erhalten Sie kurz vor der Veranstaltung per E-Mail zugesandt.
- Testen Sie Ihre Kamera-, Audio- und Interneteinstellungen vorab in einem Zoom-Testzugang!

**TIPP** Mit WIFI-Lernplattform! Sie können via Internet veranstaltungsspezifische Unterlagen up- und downloaden, sowie mit Kursteilnehmer:innen und WIFI-Trainer:innen kommunizieren.

# DIPLOMLEHRGANG ZUR APOTHEKEN-WIRTSCHAFTSASSISTENZ

## MODUL 1

### Management und Organisation in der Apotheke

- Recht
- Büroorganisation
- Category Management

## MODUL 2

### Betriebswirtschaft und Marketing in der Apotheke

- Betriebswirtschaft
- Marketing
- eRezept

## MODUL 3

### Kommunikation und Verhandlung in der Apotheke

- Innerbetriebliche Kommunikation
- Verhandlung mit Außendienst
- Prakt. Verkaufstraining Außendienst
- Kommunikation mit Krankenkassen und Ärzten

## MODUL 4

### Social Media in der Apotheke

- Grundlagen Social Media
- Social Media im Business Kontext
- Erstellung Redaktionsplan
- Online- und Offline-Kommunikation
- Fotografie Grundlagen

## Management und Organisation in der Apotheke (Modul 1)

82 TE

€ 1.570

**DIPLOM** In diesem Diplomehrgang lernen Sie die wichtigsten Grundlagen des modernen Warenmanagements und die perfekte Organisation eines Büros kennen. Arbeitsprozesse und Abläufe werden anhand von neuen Methoden des Zeitmanagements eigenverantwortlich und effizient geplant, Dienstpläne erstellt, Stammkundendateien, Schuldenkarteien und Rezeptabrechnungen korrekt verwaltet. Darüber hinaus erhalten Sie das Rüstzeug, das Warensortiment in der Apotheke strategisch günstig zu platzieren und verkaufsfördernd zu präsentieren.

Am Ende des Lehrgangs findet eine digitale Wissensüberprüfung statt, bei positiver Absolvierung und Anwesenheit von mind. 75 % im Lehrgang erhalten Sie ein WIFI-Diplom.

Trainerteam: Dr. M.A. Matthias Petritsch, Mag. Erika Gutleider-Leskovar, Dr. jur. Martina Michor, Mag. Daniela Gruber, Angelika Maierhofer BA

**St. Pölten 5.11.2025 - 12.1.2026**

Präsenz: 5. - 6.11.2025 (St. Pölten)  
20. - 21.11.2025 (Wien)

digitale Prüfung am 12.1.2026, 8-10 Uhr  
Keine Verpflegung im Preis enthalten!

49036015

BLENDED LEARNING KURS

## Betriebswirtschaft und Marketing in der Apotheke (Modul 2)

82 TE

€ 1.570

**DIPLOM** Sie lernen die Warenwirtschaft in der Apotheke so erfolgreich zu steuern, dass sie effizient und gewinnbringend ist. Sie erstellen Angebote, führen Preisvergleiche durch, ermitteln den Warenbedarf, geben Bestellungen auf, überwachen den Wareneingang und fungieren als wichtige Schnittstelle zwischen Warenwirtschaft und Buchhaltung. Einen halben Tag beschäftigen Sie sich auch mit dem Thema eRezept. Im Marketing erstellen sie einen ganzjährigen Aktionsplan sowie Projektablauf- und Terminpläne und evaluieren die Ergebnisse der jeweiligen Aktion. Sie führen eine Kunden- und Wettbewerbsanalyse durch, ermitteln geeignete Wettbewerbsstrategien und tragen damit zur Kundenbindung und zur Umsatzsteigerung in der Apotheke bei.

Am Ende des Lehrgangs findet eine digitale Wissensüberprüfung statt, bei positiver Absolvierung und Anwesenheit von mind. 75 % im Lehrgang erhalten Sie ein WIFI-Diplom.

Trainerteam: Mag. Richard Wöss, Dr. jur. Martina Michor, Angelika Maierhofer, BA

**St. Pölten 10.9. - 24.10.2025**

Präsenz: 10. - 11.9.2025,  
24. - 25.9.2025, 8.10.2025

digitale Prüfung am 24.10.25, 8-10 Uhr  
Keine Verpflegung im Preis enthalten!

49037015

BLENDED LEARNING KURS

## Kommunikation und Verhandlung in der Apotheke (Modul 3)

82 TE

€ 1.570

**DIPLOM** Ein erfolgreiches Konfliktmanagement, spezielle Teambuildingmaßnahmen und eine gezielte Gesprächsführung stärken den Zusammenhalt im Apothekenbetrieb. Dieser Diplomlehrgang widmet sich den Grundlagen der innerbetrieblichen Kommunikation. Sie lernen Gespräche erfolgreich zu führen, ihre Körpersprache und die Ihres Gegenübers richtig zu deuten, die besten Techniken des Konfliktmanagements sowie eine motivierende Mitarbeiterführung. Ein weiterer Schwerpunkt liegt auf der kompetenten Kommunikation und einer gelungenen Preisverhandlung mit Außendienstmitarbeitern:innen. Am Ende des Lehrgangs findet eine digitale Wissensüberprüfung statt, bei positiver Absolvierung und Anwesenheit von mind. 75 % im Lehrgang erhalten Sie ein WIFI-Diplom.

Trainer:in: Mag. Anita Stadtherr, MSc MBA, Mag. Bernd Bürgl

**St. Pölten** **5.3. - 9.4.2026**

Präsenz: 12. - 13.3.2026

18. - 19.3.2026, 31.3. - 3.4.2026

digitale Prüfung: 9.4.2026, Do 8-10 Uhr

Keine Verpflegung im Preis enthalten!

49038015

BLENDED LEARNING KURS

## Social Media in der Apotheke (Modul 4)

82 TE

€ 1.570

**DIPLOM** Sie wollen die Apotheke wirkungsvoll in Szene setzen? Durch die Erstellung einer Online-Unternehmensstrategie und eines Redaktionsplanes können Sie den Betrieb medienwirksam positionieren. Dabei lernen Sie die Unterschiede zwischen Marketing, PR und Social Network kennen, erhalten einen klaren Überblick über bestehende Social-Media-Plattformen, lernen Fake News zu erkennen und mit Shitstorms umzugehen. Abgerundet wird dieser Diplomlehrgang durch die Grundlagen der Fotografie. Sie erwerben die Fertigkeit, Portraits und Produktfotografien selbst zu erstellen, Bilder zu optimieren und kleinere Retuschen vorzunehmen.

Trainerteam: Roland Janisch, Mag. Ralph Luger, Renee Del Missier

**St. Pölten** **12.5. - 25.6.2026**

Präsenz: 12. - 13.5.26

20. - 21.5.26

16. - 17.6.25

24. - 25.6.26

Prüfung am 25.6.2026, 8-10.00 Uhr

Keine Verpflegung im Preis enthalten

49039015

BLENDED LEARNING KURS



## Trainerteam PKA-Akademie



Azra Bisanovic



Petra Eberharter,  
BSc MSc nutr. med.



Mag. pharm.  
Christiane Egyed



Mag. Daniela Gruber



Ingrid Jirku



Angelika Maierhofer, BA



Mag. Dr.  
Barbara Nasel



Edith Neudhart,  
MAS MBA



Mag. Elisabeth  
Pichler MBA



Gabriele Rosenmayer



Mag. Richard Wöss

## Trainerteam Diplomlehrgang zur Apotheken-Wirtschaftsassistentz



Renée Del Missier



Mag. Daniela Gruber



Mag. Erika  
Gutleiderer-Leskovar



Ronald Janisch



Angelika Maierhofer, BA



Mag. Ralph Luger



Dr. iur. Martina Michor



Mag. Anita Stadtherr



Mag. Bernd Bürgl



Dr. iur. Matthias  
Pelritsch, MA



Mag. Richard Wöss

Fotos: Renée Del Missier, Bernd Bürgl, Stadtherr GmbH, zVg



## Für Sie da:

### **WIFI Niederösterreich**

Mariazeller Straße 97  
3100 St. Pölten  
T 02742 851-20000  
E kundenservice@noe.wifi.at

Die **Ausbildungen für PKA** sind eine Kooperation zwischen dem WIFI NÖ und dem Österreichischen Apothekerverband.

**Inhaltliches Konzept:** Mag. Silvia Visotschnig, [silvia.visotschnig@apothekerverband.at](mailto:silvia.visotschnig@apothekerverband.at).  
Österreichischer Apothekerverband, Spitalgasse 31, 1090 Wien



Direkt zum Angebot  
oder unter [noe.wifi.at/pka-akademie](https://noe.wifi.at/pka-akademie)