



Österreichischer Apothekerverband
Partner für eine sichere Zukunft



Ausbildungen für PKA

Kursangebot 2024/25

noe.wifi.at | pka-akademie.at

WIFI NIEDERÖSTERREICH



Österreichischer Apothekerverband
Partner für eine sichere Zukunft



PKA-Akademie

... und Ihre Chancen steigen!

WEITERBILDUNGSKURSE FÜR PHARMAZEUTISCH-KAUFMÄNNISCHE ASSISTENTINNEN UND ASSISTENTEN

Die Besonderheiten

- praxisorientiert – für den Apothekenalltag
- kleine Gruppen – beschränkte Teilnehmezahlen
- speziell für PKA konzipiert

Der Nutzen

Die PKA-Akademie vermittelt wichtige Inhalte, die PKA brauchen, um ihrer verantwortungsvollen Arbeit im Apothekenalltag bestmöglich nachzukommen. Das Kursangebot ist, wie die Aufgabengebiete der PKA, breit gefächert. Alle Termine finden Sie auf

www.noe.wifi.at/pka-akademie

TIPP Mit WIFI-Lernplattform! Sie können via Internet veranstaltungsspezifische Unterlagen up- und downloaden, sowie mit Kursteilnehmer:innen und WIFI-Trainer:innen kommunizieren.

Achtung: Die gastronomische Verpflegung ist nicht bei allen Kursen inkludiert.

Lernformen

Die Kurse werden in unterschiedlichen Formaten durchgeführt.

Die Live-Online-Webinare finden im virtuellen WIFI-Raum statt. Fast wie im Seminarraum, aber ohne Anreise und bequem von Zuhause oder von Ihrem Arbeitsplatz aus! Wir nutzen das Video-Konferenzsystem Zoom. Bei Live-Online-Webinaren stehen die Skripten über die Lernplattform digital zur Verfügung.

Für die problemlose Teilnahme brauchen Sie:

- Computer mit **Internetanbindung** und aktuellem Internet-Browser
- Für Ihre aktive Teilnahme benötigen Sie ein Mikrofon (Headset) sowie nach Möglichkeit auch eine Kamera (Webcam)
- Ihren **Zugangslink** erhalten Sie kurz vor der Veranstaltung **per E-Mail** zugesendet.
- Testen Sie Ihre Kamera-, Audio- und Interneteinstellungen vorab in einem Zoom-Testzugang!

Als PKA gewinnbringend einkaufen

8 TE

€ 300

In diesem Seminar lernen Sie, professionelles Einkaufsmanagement in Ihrer Apotheke zu installieren und bisher ungenutzte Potentiale gezielt zu bearbeiten. Sie erhalten praktische Tipps, wie Sie die Zusammenarbeit mit der Industrie für beide Seiten optimieren und wie Sie Einkaufsgespräche sicher und zielgerichtet führen.

Inhalte:

- Entwicklung der optimalen Einkaufsstrategie für Ihre Apotheke (Direkteinkauf, Großhandel, Überweiser)
- Prozesskosten im Beschaffungsmanagement
- Professioneller Direkteinkauf und Zusammenarbeit mit Industrie
- Verhandlungsführung mit Industrie-Außendienst
- Tipps und Tricks aus der Praxis

Der Kurs wird in zwei Lernformen angeboten, als Präsenzkurs und als Live-Online-Kurs. Im Live Online Kurs trainieren Sie via Zoom, Sie können bequem von jedem beliebigen Ort an dem Kurs teilnehmen und ersparen sich so Anfahrts- und Übernachtungskosten. Sie erhalten 2 Stunden vor Kursstart ihren Zoom Einladungslink. Technische Voraussetzungen um optimal am Live-Online-Kurs teilzunehmen: Computer, Laptop oder Tablet mit stabiler Internetverbindung Kamera und Mikrofon sowie Lautsprecher oder Kopfhörer

Ihr WIFI-Trainer: Mag. Richard Wöss

TIPP Mit WIFI-Lernplattform! Sie können Kursunterlagen up- und downloaden, sowie im Lernteam (Teilnehmende und Trainer:innen) kommunizieren.

Online 49025014	14. - 15.10.2024 LIVE ONLINE KURS	Mo, Di 14.00 - 17.30
Linz, Donau 49025024	18.3.2025 PRÄSENZKURS	Di 9.00 - 17.00 Keine Verpflegung im Preis enthalten!

Ätherische Öle in der Apothekenpraxis

16 TE

€ 500

Für alle, die Beratungskompetenz zeigen wollen und ätherische Öle nicht allein Jahrmärkten oder anderen Anbietern überlassen möchten.

Inhalte:

- Die sinnliche Welt der ätherischen Öle entdecken
- Gewinnung, Qualitätsbeurteilung, Kennzeichnung und Haltbarkeit
- Die Kunst, ätherische Öle zu mischen
- Anwendungsmöglichkeiten von der Duftlampe bis zum Wickel
- Die Apotheke als Mittlerin zwischen Aromatherapie und Aromapflege
- Praktische Beispiele für den Tara-Alltag

Ihre WIFI-Trainerin: Mag. Dr. Barbara Nasel

Linz, Donau 49000014	17. - 24.10.2024 BLENDED LEARNING KURS	Online: 17/18.10.2024, Do, Fr 8.00 - 12.00 Präsenz: 24.10.2024, Do 9.00 - 17.00 Keine Verpflegung im Preis enthalten
Wien 49000024	6. - 13.3.2025 BLENDED LEARNING KURS	Online: 6/7.3.2025, Do, Fr 8.00 - 12.00 Präsenz: 13.3.2025, Do 9.00 - 17.00 Keine Verpflegung im Preis enthalten!

Konfliktlösung leicht gemacht

8 TE

€ 300

Der Apothekenalltag bringt oftmals schwierige Kundensituationen mit sich. Eine optimale Gesprächsführung entschärft Konflikte und bringt zufriedene Kunden.

Inhalt:

- Schwierige Situationen und Emotionen im Griff haben
- Missverständnisse beidseitig auflösen
- Positives Mindset zur Konfliktlösung erzeugen
- Körpersprache und nonverbales Verhalten verstehen
- Auf Sach- und Beziehungsebene gekonnt argumentieren
- Optimale Lösungsfindung unter mentalem Stress
- Positive Konfliktkultur als Lernprozess

Ihre WIFI-Trainerin: Mag. Daniela Gruber

TIPP Mit WIFI-Lernplattform! Sie können Kursunterlagen up- und downloaden, sowie im Lernteam (Teilnehmende und Trainer:innen) kommunizieren.

Online 49041014	19.11.2024 LIVE ONLINE KURS	Di 9.00 - 17.00
Online 49041024	6.5.2025 LIVE ONLINE KURS	Di 9.00 - 17.00





Ausbildung Dermokosmetik-Spezialist:in

8 TE

€ 300

Für Dermokosmetik-Berater:innen und Apothekenmitarbeiter:innen, die über ein fundiertes Dermokosmetik-Basiswissen und Berufserfahrung verfügen.

Inhalte:

- Vertiefende Hautanalyse
- Optimale Sonnenschutzberatung
- Dermokosmetische Make-up Beratung
- Verkaufsförderung und Aktionsplanung für Dermokosmetik
- Praktisches Training

Ihre WIFI-Trainerin: Ingrid Jirku

St. Pölten
49002014

6.5.2025
PRÄSENZKURS

Di 9.00 - 17.00
Keine Verpflegung im Preis enthalten!

Professionelle Kundenberatung an der Tara

16 TE

€ 500

Kunden u. Kundinnen, die sich gut beraten fühlen, kommen gerne wieder. Das stärkt das positive Image der Apotheke und die Arbeit an der Tara macht gleich viel mehr Spaß.

Inhalte:

- Die Kundenbedürfnisse erkennen
- Den Produktnutzen hervorheben
- Die wirksame Produktpräsentation
- Erfolgreiche Verkaufsargumente
- Positive Einwandbehandlung
- Das Geheimnis des Verkaufserfolges

Ihre WIFI-Trainerin: Azra Bisanovic

Wien
49014014

24. - 25.10.2024
PRÄSENZKURS

Do, Fr 9.00 - 17.00
Keine Verpflegung im Preis enthalten!

Klagenfurt
49014024

23. - 24.4.2025
PRÄSENZKURS

Mi, Do 9.00 - 17.00
Keine Verpflegung im Preis enthalten!

Ausbildung Dermokosmetik-Berater:in

16 TE

€ 500

Für alle, die professionelle Hautberatungen durchführen möchten.

Inhalte:

- Analyse der unterschiedlichen Hauttypen
- Grundlagen der dermatokosmetischen Beratung
- Situationsgerechter Umgang mit Kunden
- Tipps und Tricks zur Beratung an der Tara
- Praktisches Training

Ihre WIFI-Trainerin: Ingrid Jirku

TIPP Mit WIFI-Lernplattform! Sie können Kursunterlagen up- und downloaden, sowie im Lernteam (Teilnehmende und Trainer:innen) kommunizieren.

Wien
49001014

3. - 4.10.2024
PRÄSENZKURS

Do, Fr 9.00 - 17.00
Keine Verpflegung im Preis enthalten!

Klagenfurt
49001024

9. - 10.4.2025
PRÄSENZKURS

Mi, Do 9.00 - 17.00
Keine Verpflegung im Preis enthalten!

Englisch an der Tara - Sprachniveau A2/B1

16 TE

€ 500

Die Kunden u. Kundinnen einer Apotheke sind vielfältig. Bauen Sie Ihre Englischkenntnisse aus, damit Sie auch Ihre internationalen Kunden und Kundinnen mit Selbstvertrauen und Überzeugung an der Tara betreuen können. Wir empfehlen für dieses Seminar ein Sprachniveau A2/B1

Inhalte:

- Fachvokabular
- typische Redewendungen
- sprachliche Ausdrucksweise

Ihre WIFI-Trainerin: Edith Neudhart

A pharmacy's clientele is diverse. Build up your English language skills to help you meet your international clients' needs with confidence. This training allows pharmaceutical trade assistants to practice counter-specific vocabulary and to activate their spoken English by engaging in a wide variety of exercises in a pleasant atmosphere. The training includes special expressions required to put your customer at ease or give expert advice, typical sales dialogues, as well as lots of practice to enhance learning.

TIPP Mit WIFI-Lernplattform! Sie können Kursunterlagen up- und downloaden, sowie im Lernteam (Teilnehmende und Trainer:innen) kommunizieren.

Online
49026014

7. - 28.10.2024
LIVE ONLINE KURS

4x Mo 14.00 - 18.00

Englisch an der Tara - Sprachniveau B1/B2

16 TE

€ 500

Sie verfügen bereits über gute Englischkenntnisse, möchten aber für die vielfältigen Anforderungen in einer Apotheke Ihre internationalen Kunden u. Kundinnen überzeugend betreuen können: In diesem Training üben Sie für die Tara spezifisches Fachvokabular, lernen dazu typische Redewendungen im Umgang mit Kunden u. Kundinnen und aktivieren Ihre sprachliche Ausdrucksweise im Dialog. Zur optimalen Aktivierung findet das Training in einer lockeren Atmosphäre und unter Einbeziehen verschiedenster Übungsformen statt. Wir empfehlen für dieses Seminar ein Sprachniveau B1/B2

Ihre WIFI-Trainerin: Edith Neudhart

You already have a good command of English but would like to extend your English language skills to help you meet your international clients' needs with confidence: This training allows pharmacy staff to practice counter-specific vocabulary and to activate their spoken English by engaging in a wide variety of exercises in a pleasant atmosphere. The training includes special expressions required to put your customer at ease or give expert advice, typical sales dialogues, as well as lots of practice to enhance learning.

TIPP Mit WIFI-Lernplattform! Sie können Kursunterlagen up- und downloaden, sowie im Lernteam (Teilnehmende und Trainer:innen) kommunizieren.

Online
49030014

17.2. - 10.3.2025
LIVE ONLINE KURS

4x Mo 14.00 - 18.00



Fit an der Tara in Ernährungsfragen

16 TE

€ 500

Dieses Seminar richtet sich an jene, die ihre Ernährungskompetenz vertiefen und dadurch mehr Sicherheit in der Produktempfehlung an der Tara gewinnen möchten.

Inhalte:

- Wie man Übergewicht und Stoffwechselerkrankungen vorbeugen und therapieren kann.
- Diäten und Formulaernährung bei Übergewicht.
- Was der Sportler oder die Sportlerin braucht: Bessere Leistung durch die richtigen Ernährungstipps und Produktempfehlungen.
- Update Ernährung in der Schwangerschaft und Stillzeit.
- Neues zur Beikost und Ernährung im Kindergarten und Schulalter.
- Kompetenter Umgang mit Nahrungsmittel-Unverträglichkeiten und Allergien.
- Einblick in die Ernährungstherapie bei Mangelernährung. Welche Trink- und Zusatznahrung für wen?

Ihre WIFI-Trainerin: Petra Handorfer, BSc MSc nutr. med.

St. Pölten **3. - 4.10.2024** Do, Fr 9.00 - 17.00
49008014 PRÄSENZKURS Keine Verpflegung im Preis enthalten!

Magistrale Anfertigungen in der Apotheke

14 TE

€ 450

Für Lehrlinge und pharmazeutisch-kaufmännische Assistentinnen und Assistenten, die wenig Erfahrung bei der Herstellung von magistralen Anfertigungen haben und/oder Ihre Fertigkeiten verbessern wollen. Besonderheit des Seminars ist, dass Sie zwei Vortragende bei ihren Aufgaben im Labor betreuen und intensiv unterstützen.

Inhalte:

- Wiederholung der Grundlagen der magistralen Anfertigung
- Übungsbeispiele mit Rechenaufgaben
- viele praktische Tipps und Tricks
- Inkompatibilitäten vorab erkennen und Lösungen finden
- praktische Übungen im Labor
- Herstellung von Lösungen, Zäpfchen, Kapseln, Salben und Co

Ihre WIFI-Trainerin: Mag. Christiane Egyed

Wien **2. - 9.10.2024** Mi 9.00 - 16.00
2.10.24 Online und
49029014 BLENDED LEARNING KURS 9.10.24 Präsenz in der LBS Wien
Keine Verpflegung im Preis enthalten!

Wien **2. - 9.4.2025** Mi 9.00 - 16.00
2.4.25 Online und
49029024 BLENDED LEARNING KURS 9.4.25 Präsenz in der LBS Wien
Keine Verpflegung im Preis enthalten!



Resilienz & Stressmanagement

8 TE

€ 300

Resilienz, also die Fähigkeit mit Stress und Krisen umzugehen, ist ein Muskel, der trainiert werden kann! Stärken Sie Ihre persönliche Stresskompetenz, in dem Sie die Mechanismen der Resilienz und der Auswirkungen kennenlernen. Erfahren Sie praxisnahe Wege und wirkungsvolle Tools, um Ihr mentales Immunsystem gegen Stressoren zu schützen und Emotionen und Reaktionen zu regulieren. Das Reflektieren der persönlichen Stressantreiber und Glaubenssätze stärken Sie im beruflichen Kontext und unterstützen Ihr kraftvolles und entspanntes Arbeiten im Team.

- Erfahren Sie die 7 Säulen der Resilienz
- Lernen Sie Ihre persönlichen Stressoren kennen
- Verstehen Sie die Auswirkungen von Stress auf den Körper und auf andere
- Finden Sie Ihre individuellen Antreiber und Glaubenssätze
- Lernen Sie den Motivkompass® zur Adaption Ihrer persönlichen Verhaltensweisen kennen
- Üben Sie wirksame Methoden zur Emotionsregulation und dem Stressabbau in bestimmten oder wiederkehrenden Situationen
- Lernen Sie Ressourcen (Kraftquellen) zum Auftanken Ihrer Leistungsenergie kennen
- Lernen Sie die Balance zwischen Anspannung und Entspannung zu halten

Gestalten Sie die bewusste Umsetzung der Erkenntnisse im beruflichen und privaten Alltag.

Ihre WIFI-Trainerin: Mag. Daniela Gruber

TIPP Mit WIFI-Lernplattform! Sie können Kursunterlagen up- und downloaden, sowie im Lernteam (Teilnehmende und Trainer:innen) kommunizieren.

Online **5.11.2024** Di 9.00 - 17.00
49040014 LIVE ONLINE KURS

Online **20.3.2025** Do 9.00 - 17.00
49040024 LIVE ONLINE KURS

Wundversorgung in der Apotheke

8 TE

€ 300

Ob Schürf- oder Kratzwunden oder oberflächliche Verletzungen: die akute Wundversorgung ist in der Apotheke und in der Selbstmedikation ein jahreszeitenunabhängiges Thema. Verbessern Sie ihre Beratungskompetenz zum Thema Wundversorgung und gewinnen Sie dadurch einen Wissensvorsprung in der akuten Wundbehandlung in der Apotheke.

Inhalte:

- Aufbau, Funktionen und Pflege der Haut
- Wundarten und Wundheilungsphasen
- Hygiene in der Wundversorgung
- Die akute Wunde in der Selbstmedikation: Grundsätze Wundversorgung und Produkte in der Apotheke
- Verbandstoffe in der Apotheke
- Praktische Übung: kleine Wunde - rasch versorgt

Ihre WIFI-Trainerin: Mag. Elisabeth Pichler MBA

TIPP Mit WIFI-Lernplattform! Sie können Kursunterlagen up- und downloaden, sowie im Lernteam (Teilnehmende und Trainer:innen) kommunizieren.

Online 49034014	20.2.2025 LIVE ONLINE KURS	Do 9.00 - 17.00
Graz 49034024	24.4.2025 PRÄSENZKURS	Do 9.00 - 17.00 Keine Verpflegung im Preis enthalten!

Vorbereitungskurs zur LAP pharmazeutisch kaufmännische Assistent/Assistentin

8 TE

€ 300

Für alle Lehrlinge, die kurz vor der Lehrabschlussprüfung stehen und ihr Wissen auffrischen bzw. verbessern möchten.

Inhalte:

- Übungen und besseres Verständnis zur Umsetzung der kaufmännischen Kenntnisse
- Tätigkeiten der PKA von Aktionsplanung über Labor, bis hin zur Rezeptabrechnung
- Optimale Wiederholung für die bevorstehende LAP

Ihre WIFI-Trainerin: Gabriele Rosenmayer

St. Pölten 49019014	14.9.2024 PRÄSENZKURS	Sa 9.00 - 17.00 - Keine Verpflegung im Preis enthalten!
Wien 49019024	24.5.2025 PRÄSENZKURS	Sa 9.00 - 17.00 - Keine Verpflegung im Preis enthalten!

Warenmanagement - unterschiedliche Ansprüche zum Gesamtoptimum vereinen

8 TE

€ 300

Für Apothekenmitarbeiter:innen, die selbstständig und selbstverantwortlich im Bereich Einkauf, Lagerhaltung, Lagerverwaltung tätig sind oder sein werden.

Inhalte:

- Effiziente Warenbeschaffung
- Die betriebsinterne Logistik
- Schnittstellenübergreifendes Denken
- Prozesskostendenken statt Partialoptimierung

Ihre WIFI-Trainerin: Angelika Maierhofer BA

TIPP Mit WIFI-Lernplattform! Sie können Kursunterlagen up- und downloaden, sowie im Lernteam (Teilnehmende und Trainer:innen) kommunizieren.

Online 49010014	13. - 14.11.2024 LIVE ONLINE KURS	Mi, Do 8.00 - 12.00
---------------------------	---	---------------------





Österreichischer Apothekerverband
Partner für eine sichere Zukunft



Diplomlehrgang zur Apotheken-Wirtschaftsassistentenz

In 4 Diplomlehrgängen zur Apotheken-Wirtschaftsassistentenz!

Im PKA-Beruf gewinnen wirtschaftliche und kommunikative Kenntnisse immer mehr an Bedeutung. Dieser Entwicklung trägt die neue, innovative Diplombildung zur „Apotheken-Wirtschaftsassistentenz“ Rechnung. Die neue Ausbildungsschiene deckt alle aktuellen Wirtschafts- und Kommunikationsanforderungen in der Apotheke ab und macht aus jeder PKA eine kompetente Allroundkraft.

Die Anforderungen in der Apotheke sind vielfältig und abwechslungsreich, aber auch laufenden Änderungen unterworfen.

Bei den PKA-Tätigkeiten sind wirtschaftliche und kommunikative Kenntnisse immer mehr gefragt. Die Diplombildung widmet sich diesen beiden Themenkomplexen sehr ausführlich und deckt das gesamte Wissensspektrum umfassend ab.

Apotheken-Wirtschaftsassistentenz = 4 Diplomlehrgänge für Wirtschaft und Kommunikation

1. Management und Organisation in der Apotheke
2. Betriebswirtschaft und Marketing in der Apotheke
3. Kommunikation und Verhandlung in der Apotheke
4. Social Media in der Apotheke

Jeder Diplomlehrgang kann einzeln absolviert werden und schließt mit einer digitalen Prüfung ab. Wer alle vier Lehrgänge durchläuft und diese erfolgreich besteht, erhält das Diplom zur Apotheken-Wirtschaftsassistentenz. Eine Anwesenheit von mind. 75 % ist erforderlich.

Besonderheiten

- Diplombildung ab dem 3. Praxisjahr
- 80 Unterrichtseinheiten pro Diplomlehrgang
- Kompakte und klar strukturierte Lerninhalte
- Blended Learning (Präsenz und Live Online Training)
- Praxisnah und sofort in der Apotheke umsetzbar
- WIFI-Abschlusszertifikat für jeden Diplomlehrgang

Der Lehrgang findet in der Lernform „Blended Learning“ statt, dies bedeutet, dass unser Trainerteam sowohl in Präsenz als auch online trainiert. Live-online-Webinare finden im virtuellen WIFI-Raum statt. Fast wie im Seminarraum, aber ohne Anreise und bequem von Zuhause oder von Ihrem Arbeitsplatz aus! Wir nutzen das Video-Konferenzsystem Zoom.

Für die problemlose Teilnahme brauchen Sie:

- Computer mit Internetanbindung und aktuellem Internet-Browser
- Für Ihre aktive Teilnahme am INFO-Webinar benötigen Sie ein Mikrofon (Headset) sowie nach Möglichkeit auch eine Kamera (Webcam)
- Ihren Zugangslink erhalten Sie kurz vor der Veranstaltung per E-Mail zugesandt.
- Testen Sie Ihre Kamera-, Audio- und Interneteinstellungen vorab in einem Zoom-Testzugang!

TIPP Mit WIFI-Lernplattform! Sie können via Internet veranstaltungsspezifische Unterlagen up- und downloaden, sowie mit Kursteilnehmer:innen und WIFI-Trainer:innen kommunizieren.

DIPLOMLEHRGANG ZUR APOTHEKEN-WIRTSCHAFTSASSISTENZ

MODUL 1

Management und Organisation in der Apotheke

- Recht
- Büroorganisation
- Category Management

MODUL 2

Betriebswirtschaft und Marketing in der Apotheke

- Betriebswirtschaft
- Marketing
- eRezept

MODUL 3

Kommunikation und Verhandlung in der Apotheke

- Innerbetriebliche Kommunikation
- Verhandlung mit Außendienst
- Prakt. Verkaufstraining Außendienst
- Kommunikation mit Krankenkassen und Ärzten

MODUL 4

Social Media in der Apotheke

- Grundlagen Social Media
- Social Media im Business Kontext
- Erstellung Redaktionsplan
- Online- und Offline-Kommunikation
- Fotografie Grundlagen

Management und Organisation in der Apotheke (Modul 1)

82 TE

€ 1.570

DIPLOM In diesem Diplomaltehrgang lernen Sie die wichtigsten Grundlagen des modernen Warenmanagements und die perfekte Organisation eines Büros kennen. Arbeitsprozesse und Abläufe werden anhand von neuen Methoden des Zeitmanagements eigenverantwortlich und effizient geplant, Dienstpläne erstellt, Stammkundendateien, Schuldenkarteien und Rezeptabrechnungen korrekt verwaltet. Darüber hinaus erhalten Sie das Rüstzeug, das Warensortiment in der Apotheke strategisch günstig zu platzieren und verkaufsfördernd zu präsentieren. Am Ende des Lehrgangs findet eine digitale Wissensüberprüfung statt, bei positiver Absolvierung und Anwesenheit von mind. 75 % im Lehrgang erhalten Sie ein WIFI-Diplom.

Trainerteam: Dr. M.A. Matthias Petritsch, Mag. Erika Gutleiderer-Leskovar, Dr. jur. Martina Michor, Mag. Daniela Gruber, Angelika Maierhofer BA

TIPP Mit WIFI-Lernplattform! Sie können Kursunterlagen up- und downloaden, sowie im Lernteam (Teilnehmende und Trainer:innen) kommunizieren.

St. Pölten 11.9. - 4.11.2024

Präsenz: 11. - 13.9.2024 (St. Pölten),
26. - 27.9.2024 (Wien)

digitale Prüfung am 4.11.2024, 8 - 10 Uhr

Keine Verpflegung im Preis enthalten!

49036014 BLENDED LEARNING KURS

Betriebswirtschaft und Marketing in der Apotheke (Modul 2)

82 TE

€ 1.570

DIPLOM Sie lernen die Warenwirtschaft in der Apotheke so erfolgreich zu steuern, dass sie effizient und gewinnbringend ist. Sie erstellen Angebote, führen Preisvergleiche durch, ermitteln den Warenbedarf, geben Bestellungen auf, überwachen den Wareneingang und fungieren als wichtige Schnittstelle zwischen Warenwirtschaft und Buchhaltung. Einen halben Tag beschäftigen Sie sich auch mit dem Thema eRezept. Im Marketing erstellen sie einen ganzjährigen Aktionsplan sowie Projektablauf- und Terminpläne und evaluieren die Ergebnisse der jeweiligen Aktion. Sie führen eine Kunden- und Wettbewerbsanalyse durch, ermitteln geeignete Wettbewerbsstrategien und tragen damit zur Kundenbindung und zur Umsatzsteigerung in der Apotheke bei. Am Ende des Lehrgangs findet eine digitale Wissensüberprüfung statt, bei positiver Absolvierung und Anwesenheit von mind. 75 % im Lehrgang erhalten Sie ein WIFI-Diplom.

Trainerteam: Mag. Richard Wöss, Dr. jur. Martina Michor, Angelika Maierhofer, BA

TIPP Mit WIFI-Lernplattform! Sie können Kursunterlagen up- und downloaden, sowie im Lernteam (Teilnehmende und Trainer:innen) kommunizieren.

St. Pölten 6.11.2024 - 20.2.2025

Präsenz: 6. - 7.11.2024,

15. - 16.1.2025, 30.1.2025

digitale Prüfung am 20.2.25, 8 -10 Uhr

Keine Verpflegung im Preis enthalten!

49037014 BLENDED LEARNING KURS

Kommunikation und Verhandlung in der Apotheke (Modul 3)

82 TE

€ 1.570

DIPLOM Ein erfolgreiches Konfliktmanagement, spezielle Teambuildingmaßnahmen und eine gezielte Gesprächsführung stärken den Zusammenhalt im Apothekenbetrieb. Dieser Diplomlehrgang widmet sich den Grundlagen der innerbetrieblichen Kommunikation. Sie lernen Gespräche erfolgreich zu führen, ihre Körpersprache und die ihres Gegenübers richtig zu deuten, die besten Techniken des Konfliktmanagements sowie eine motivierende Mitarbeiterführung. Ein weiterer Schwerpunkt liegt auf der kompetenten Kommunikation und einer gelungenen Preisverhandlung mit Außendienstmitarbeitern:innen. Am Ende des Lehrgangs findet eine digitale Wissensüberprüfung statt, bei positiver Absolvierung und Anwesenheit von mind. 75 % im Lehrgang erhalten Sie ein WIFI-Diplom.

Trainer:in: Mag. Anita Stadtherr, MSc MBA, Mag. Bernd Bürgl

TIPP Mit WIFI-Lernplattform! Sie können Kursunterlagen up- und downloaden, sowie im Lernteam (Teilnehmende und Trainer:innen) kommunizieren.

St. Pölten **6.3. - 10.4.2025** Präsenz: 13. - 14.3.2025,
20. - 21.3.2025, 1.-4.4.2025
digitale Prüfung: 10.4.2025, Do 8-10.00 Uhr
Keine Verpflegung im Preis enthalten!

49038014 BLENDED LEARNING KURS

Social Media in der Apotheke (Modul 4)

82 TE

€ 1.570

DIPLOM Sie wollen die Apotheke wirkungsvoll in Szene setzen? Durch die Erstellung einer Online-Unternehmensstrategie und eines Redaktionsplanes können Sie den Betrieb medienwirksam positionieren. Dabei lernen Sie die Unterschiede zwischen Marketing, PR und Social Network kennen, erhalten einen klaren Überblick über bestehende Social Media-Plattformen, lernen Fake News zu erkennen und mit Shitstorms umzugehen. Abgerundet wird dieser Diplomlehrgang durch die Grundlagen der Fotografie. Sie erwerben die Fertigkeit, Portraits und Produktfotografien selbst zu erstellen, Bilder zu optimieren und kleinere Retuschen vorzunehmen.

Trainer:team: Roland Janisch, Mag. Ralph Luger, Renee Del Missier

TIPP Mit WIFI-Lernplattform! Sie können Kursunterlagen up- und downloaden, sowie im Lernteam (Teilnehmende und Trainer:innen) kommunizieren.

St. Pölten **13.5. - 26.6.2025** Präsenz: 13. - 14.5.25
21. - 22.5.25
17. - 18.6.25
25. - 26.6.25
digitale Prüfung am 26.6.2025, 8-10 Uhr
Keine Verpflegung im Preis enthalten!

49039014 BLENDED LEARNING KURS



Trainerteam PKA-Akademie



Azra Bisanovic



Petra Eberharter,
BSc MSc nutr. med.



Mag. pharm.
Christiane Egyed



Mag. Daniela Gruber



Ingrid Jirku



Angelika Maierhofer,
BA



Mag. Dr.
Barbara Nasel



Edith Neudhart,
MAS MBA



Mag. Elisabeth
Pichler MBA



Gabriele Rosenmayer



Mag. Richard Wöss

Trainerteam Diplomlehrgang zur Apotheken-Wirtschaftsassistentz



Renée Del Missier



Mag.
Daniela Gruber



Mag. Erika
Gutleiderer-Leskovar



Roland Janisch



Angelika Maierhofer,
BA



Ralph Luger



Dr. iur.
Martina Michor



Mag. Anita
Stadther



Bernd Bürgl



Dr. iur. Matthias
Pelritsch, MA



Mag.
Richard Wöss

Ausbildungen für PKA

Juli 2024 bis Juni 2025

WIFI Niederösterreich

Die **Ausbildungen für PKA** sind eine Kooperation zwischen dem WIFI NÖ und dem Österreichischen Apothekerverband.

Inhaltliches Konzept: Mag. Silvia Visotschnig, silvia.visotschnig@apothekerverband.at.
Österreichischer Apothekerverband, Spitalgasse 31, 1090 Wien

IMPRESSUM | Medieninhaber, Herausgeber: Wirtschaftskammer NÖ, Wirtschaftskammer-Platz 1, 3100 St. Pölten
Gestaltung: WIFI NÖ, 3100 St. Pölten | Fotos: Del Missier, Adobe Stock, zVg | Druck: Johann Sandler GesmbH & Co KG, 3671 Marbach/Donau

WIFI Niederösterreich

Mariazeller Straße 97, 3100 St. Pölten

T 02742 851-20000

E kundenservice@noe.wifi.at

I www.noe.wifi.at